

Algemene voorwaarden van ChaletsInOostenrijk.nl

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op boekingen van de chalets te huren bij ChaletsInOostenrijk.nl.

1.2. ChaletsInOostenrijk.nl behoudt zich alle prijswijzigingen en/of foutieve vermeldingen voor.

Artikel 2. Bijkomende kosten en huurperiode

2.1. De huurprijzen zijn per week in euro`s.

De huurprijzen zijn exclusief de verplichte, bijkomende kosten: energie, eindschoonmaak, toeristenbelasting en bedlinnen.

Deze bedragen zijn afhankelijk van het chalet en het seizoen.

U vindt ze terug bij de informatie over de prijs van het betreffende chalet.

2.2. De huurperiode is uitsluitend per week en loopt van zaterdag tot zaterdag, tenzij anders aangegeven.

De aankomst- en vertrektijden zijn:

aankomst: 14.30

vertrek: winter 8.30 uur - zomer 9.00 uur.

Artikel 3. Boeking, bevestiging, wijziging, borg en betaling

3.1. De boeking geschiedt via de website ChaletsInOostenrijk.nl.

3.2. De boeking is bindend volgens de wet voor reizen (diensten die logies, vervoer of vrijetijdsbesteding betreffen).

3.3. De huurder ontvangt via email een bevestiging met een nota voor de aanbetaling. De huurder dient het aanbetalingbedrag van 40% van de totale huursom binnen tien dagen na het ontvangst van de nota te betalen.

Acht weken voor vertrek moet de totale som inclusief de borg van € 500,00 betaald zijn.

3.4. Als boeking tussen de acht weken en twee weken voor vertrek wordt geboekt, dient de totale reissom binnen vijf werkdagen te zijn overgeboekt.

- 3.5. Wanneer er twee weken of korter voor vertrek wordt geboekt, dient het totale bedrag per omgaande te worden overgemaakt via een spoedbetaling.
- 3.6. Het geld of bewijs van betaling moet altijd voor vertrek in ons bezit zijn.
- 3.7. De betaling geschiedt uitsluitend per bank/ giro overschrijving.

3.8. Wanneer de betalingen niet binnen de betalingstermijnen zijn gedaan, volgt er een aanmaning. Wanneer deze niet wordt voldaan, dan houdt ChaletsInOostenrijk.nl zich het recht voor de boeking te annuleren en daarvoor annuleringskosten in rekening te brengen, zoals beschreven in artikel 4.

3.9. Wijzigingskosten in de boeking bedragen € 35,00. Dit zijn de kosten voor het maken van een nieuwe nota, verandering van de linnenlijsten en het doorspelen naar de reinigingsdame en het lakenverhuur adres.

3.10. De borg wordt binnen 7 dagen na het netjes achterlaten van het chalet op rekening van de huurder terug gestort.

3.11. De huurder dient aangebrachte schade direct telefonisch te melden aan de verhuurder.

3.12. ChaletsInOostenrijk.nl heeft het recht ontstane kosten van nalatigheden/ beschadigingen aan het chalet in te houden op de borg. De kosten voortvloeiende uit beschadigingen/nalatigheden kunnen meestal verhaald worden op de reisverzekering. Uiteraard ontvangt de huurder in dit geval de voor de verzekering vereiste nota. De huurder dient zelf een reisverzekering af te sluiten.

Artikel 4. Annulering

4.1. Bij annulering tot acht weken voor aanvang van het verblijf is een bedrag van 40% van het huurbedrag verschuldigd.

4.2. Bij annulering binnen acht weken voor aanvang van het verblijf is het volledige huurbedrag, exclusief borg, verschuldigd.

4.3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.

4.4. Een annuleringsverzekering dient u af te sluiten bij uw eigen verzekeraar.

Artikel 5. Reisbescheiden

Mits aan alle betalingen is voldaan ontvangt de huurder drie weken voor vertrek de reisbescheiden per mail. Deze mail bevat: de sleutelcode van het sleutelkastje, een routebeschrijving en belangrijke telefoonnummers. Als de huurder twee weken voor vertrek nog niets ontvangen heeft, dan dient hij dit per omgaande te melden aan ChaletsInOostenrijk.nl.

Artikel 6. Toeristenbelasting

In Oostenrijk is men verplicht toeristenbelasting te betalen alsmede meerdere gemeentelijke belastingen. Deze bedraagt met elkaar voor volwassenen en kinderen vanaf 14 jaar € 1,75 per dag en voor kinderen tot 14 jaar € 0,75 per dag.

Artikel 7. Roken, Huisdieren, plaatsing ski's en skischoenen, huisreglement, schoonmaak

7.1. In de chalets zijn huisdieren niet toegestaan. Roken is verboden.

7.2. Frituren met vet in en rondom de woning is niet toegestaan, schade hierdoor ontstaan wordt direct op de huurder verhaald en wordt met de borg verrekend.

7.3. Ski's, snowboards en ski- en snowboardschoenen dienen in de daarvoor bestemde ruimtes te worden geplaatst en niet tegen de gepleisterde muren in het chalet.

7.4. Huisregels aanwezig in de chalets dienen te worden gelezen en opgevolgd.

7.5. Huisvuil dient u in overeenstemming met de huisvuilregels te scheiden en voor het verlaten van het chalet weg te brengen.

7.6. De huurder dient de keuken en alle gebruiksvoorwerpen die hij/zij gebruikt heeft schoon achter te laten.

7.7. Schade welke is ontstaan door het opsteken van kaarsen wordt direct op de huurder verhaald en wordt van de borg ingehouden.

7.8. Het afsteken van vuurwerk rondom de woning is niet toegestaan, schade hierdoor ontstaan wordt direct op de huurder verhaald.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. ChaletsInOostenrijk.nl is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een van onze chalets.

8.2. ChaletsInOostenrijk.nl is niet aansprakelijk voor het onklaar geraken of buiten werking van technische apparatuur en/of internetaansluiting.

8.3. De huurder is aansprakelijk voor alle verlies en /of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder of van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.

8.4. Bij onvoorzichtig gebruik c.q. niet netjes achterlaten van het chalet worden eventueel hieruit voortvloeiende extra (schoonmaaktijd) kosten van de borgsom afgetrokken.

8.5. Op de website ziet de huurder voor hoeveel personen het chalet verhuurd wordt. Dit aantal mag niet overschreden worden. ChaletsInOostenrijk.nl houdt zich het recht voor deze regel te controleren en zo nodig het chalet te ontruimen. Bij niet handhaven van deze regel is ChaletsInOostenrijk.nl gerechtigd de borg in te houden.

8.6. Bij de boeking dient te worden aangegeven hoeveel personen van het chalet gebruik maken. Komt er een wijziging in het aantal huurders, dan is de huurder verplicht dit vooraf te overleggen met ChaletsInOostenrijk.nl en de daaruit vloeiende extra kosten € 35,00 vooraf te voldoen.

Artikel 9. Bouwactiviteiten

Het kan gebeuren dat er in de buurt van het chalet wegopbrekingen en/of bouwactiviteiten plaatsvinden. Voor eventueel hieruit voortvloeiende geluids- en/of ander overlast aanvaardt ChaletsInOostenrijk.nl geen verantwoordelijkheid. Dergelijke werkzaamheden kunnen door ons niet worden stilgelegd.